



Identificación

Técnicas de resolución de conflictos.

1. **Docente:** Víctor Lagos Valdivia
2. **Destinatarios:** Docentes, Encargados de Convivencia Escolar, Docentes Técnicos Pedagógicos
3. **Duración:** 60 horas
4. **Formato:** Presencial
5. **Metodología:** Teórico-Práctico/ experiencial –vivencial, estudio de casos, modelamientos.

Objetivo General

Aplicar e implementar en la actividad escolar cotidiana, diversas estrategias y técnicas que tributan al buen ambiente escolar, necesario para alcanzar climas beneficiosos para el logro de aprendizajes.

Contenidos

¿Qué es un Conflicto? • Características de un conflicto • Formas de resolución de conflicto • Estrategias de conversación • Las emociones y estados de ánimo. • Dinámicas de convivencia • Estrategias de resolución de conflicto.

Actividades principales

1. Clases expositivas
2. Dinámicas grupales
3. Modelamientos
4. Análisis de casos.
5. Plenaria

Resultados

Los participantes serán capaces de aplicar diversas estrategias y técnicas para lograr y establecer acuerdos entre los integrantes de la comunidad educativa y dominarán dinámicas de resolución de conflictos en ambientes educativos, desde la perspectiva de los acuerdos.